

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων



Έκδοση: Ιανουάριος 2023

5° Χλμ. Λ. Παιανίας – Μαρκοπούλου
19441-Κορωπί
Τ.:2106620735
[E:info@alfacleaners.gr](mailto:info@alfacleaners.gr)
[W: www.alfacleaners.gr](http://www.alfacleaners.gr)

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	σελ.3
Σκοπός της Πολιτικής	σελ.3
Καθορισμός ορίων και προδιαγραφές	σελ.4
Ενσωμάτωση στην επιχειρηματική δραστηριότητα	σελ.5
Εφαρμογή, ισχύς και τροποποίηση	σελ.6
Επικοινωνία	σελ.6
Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	σελ.7
Κατάλληλες Εργασιακές Συνθήκες	σελ.7
Παιδική Εργασία	σελ.7
Καταναγκαστική Εργασία και Εμπορία Ανθρώπων	σελ.8
Ίσες Ευκαιρίες, χωρίς Διακρίσεις	σελ.8
Συνδικαλιστική ελευθερία	σελ.9
Πειθαρχικές πρακτικές	σελ.10
Δικαιώματα των Τοπικών Κοινοτήτων	σελ.10
Διαχείριση Εμπορευμάτων και Υπηρεσιών	σελ.11
Ευαισθητοποίηση Εργαζομένων και Συνεργατών	σελ.11
Δικαιώματα αναφοράς και καταγγελιών	σελ. 11

Εισαγωγή

- Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται στο σεβασμό και στην προστασία όλων των κατηγοριών των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων που αποτελούν Ουσιαστικό θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης τόσο για την ίδια την Εταιρία όσο και για τις ομάδες των Κοινωνικών της Εταίρων.
- Ο σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα συμπεριλαμβάνεται τόσο στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας όσο και στον Κώδικα Προμηθευτών και Συνεργατών της ως μία από τις θεμελιώδεις υπεύθυνες πρακτικές των εργαζομένων αλλά και της αλυσίδας εφοδιασμού της.
- Η παρούσα Πολιτική θεσπίζει ένα πλαίσιο για την προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρίας όσο και στη σφαίρα επιρροής της.

Σκοπός της Πολιτικής

- Η παρούσα Πολιτική εκφράζει τη μηδενική ανοχή της ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ στην παραβίαση των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων που υλοποιείται τόσο με τη μη συμμετοχή (άμεση, παθητική ή σιωπηλή) της Εταιρίας σε σχετικές παραβιάσεις, όσο και με την αποφυγή κάθε συναλλαγής και επαφής με τρίτα μέρη που μπορεί να έχουν προκαλέσει ή υπάρχουν βάσιμες υποψίες ότι μπορεί να συμμετέχουν στη δημιουργία συνθηκών που ενδέχεται να προκαλέσουν παραβιάσεις των εν λόγω δικαιωμάτων.
- Επίσης, σκοπός της Πολιτικής είναι η αύξηση της ευαισθητοποίησης και η διασφάλιση της δέσμευσης των εργαζομένων, των προμηθευτών και των συνεργατών της ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ στο σεβασμό και στην προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, σε όλους τους Τομείς Επιχειρηματικής της Δραστηριότητας.

Καθορισμός ορίων και προδιαγραφές

- Η Πολιτική αναφέρεται στα σημαντικά θέματα, από το σύνολο των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που εμπίπτουν στο επιχειρηματικό πεδίο
- Κατά τη διαδικασία σύνταξης της συγκεκριμένης Πολιτικής έχουν ληφθεί υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και οδηγίες όπως:
- Η Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών.
- Οι Βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (International Labour Organization, ILO).
- Οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact).
- Οι Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Ατζέντα 2030).
- Οι Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών.
- Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.).
- Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεων κατά των γυναικών (Άρθρο 11 - πεδίο εργασιακής απασχόλησης).
- Στη διαμόρφωση της παρούσας Πολιτικής λήφθηκε υπόψη η άποψη των βασικών ομάδων των Κοινωνικών Εταίρων της ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ, μέσω της υλοποίησης ειδικής διαβούλευσης.

Ενσωμάτωση στην επιχειρηματική δραστηριότητα

Βασικός στόχος της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι να συμβάλλει στην επίτευξη της συνολικής στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ, μέσω της σύνδεσής της με διαδικασίες και πολιτικές που διέπουν τις ευρύτερες επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας. Αυτό περιλαμβάνει:

- πολιτικές και διαδικασίες εργασιακών πρακτικών (προσλήψεις, εκπαίδευση, αξιολόγηση προσωπικού),
- πρακτικές προμηθειών (αξιολογήσεις νέων και υφιστάμενων προμηθευτών)
- ενσωμάτωση στη διαδικασία δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζεται από την Εταιρία κατά τις διαδικασίες εξαγορών και συγχωνεύσεων
- ενσωμάτωση στη διαδικασία αναγνώρισης που εφαρμόζεται από την Εταιρία σχετικά με τη γενική κατάσταση και τη θέση μιας χώρας (κυρίως για αναπτυσσόμενες χώρες) που έχει ως στόχο να δραστηριοποιηθεί η Εταιρεία μας με νέα έργα και πιθανόν να απειλούνται τα ανθρώπινα δικαιώματα
- ενσωμάτωση στη διαδικασία υλοποίησης νέων επενδύσεων (ενημέρωση και απόκτηση συγκατάθεσής πριν από την έγκριση οποιουδήποτε έργου που πιθανόν να επηρεάζει δικαιώματα τοπικών κοινοτήτων),
- ενσωμάτωση στη διαδικασία Εξαγορών & Συγχωνεύσεων
- ανταπόκριση για την κάλυψη κριτηρίων χρηματοδότησης που τίθενται από εγχώρια και διεθνή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και
- ένταξη, ως ξεχωριστή κατηγορία, στο ετήσιο πλάνο των κοινωνικών επενδύσεων της Εταιρίας (σύνδεση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 51 & 102).

1 Ισότητα των φύλων

2 Λιγότερες ανισότητες

Εφαρμογή, ισχύς και τροποποίηση

- Για την κατάρτιση της πολιτικής και την περαιτέρω αναθεώρησή της συνεργάζονται η Γενική Διεύθυνση, η Διεύθυνση της Παραγωγής και η Διεύθυνση Καταστημάτων της ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ.
- Η Γενική Διεύθυνση, σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις Παραγωγής και Καταστημάτων της ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ και τη Νομική Σύμβουλο της Εταιρίας, έχουν την ευθύνη για την σχετική εκπαίδευση του προσωπικού και την πλήρη εφαρμογή της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων διασφαλίζοντας την εναρμόνιση όλου του προσωπικού και των συνεργατών της ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ με τις αξίες που ενσωματώνονται στην Πολιτική αυτή.
- Η πολιτική επικυρώνεται από την Γενική Συνέλευση των Εταίρων. Υπεύθυνος για την εφαρμογή της είναι ο Διαχειριστής της εταιρείας, επικουρούμενος από τη Νομική Σύμβουλο της εταιρείας.
- Η πολιτική επανεξετάζεται σε ετήσια βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις και μπορεί στο πλαίσιο αυτό να τροποποιηθεί (εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο).

Επικοινωνία

- Με σεβασμό στην Αρχή της Διαφάνειας, η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται να δημοσιεύει την πρόοδό της στην παρακολούθηση των επιπτώσεων και την εφαρμογή της πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων σε όλες τις δραστηριότητές της.
- Η πολιτική, μέσω των εργαλείων εσωτερικής επικοινωνίας έχει γνωστοποιηθεί σε όλο το προσωπικό της Εταιρίας, ενώ μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της είναι προσβάσιμη σε όλες τις ομάδες των Κοινωνικών της Εταίρων.

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, σέβεται και προστατεύει τα ακόλουθα εργασιακά και κοινωνικά Ανθρώπινα Δικαιώματα:

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία.

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ θεωρεί την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων της βασική αξία και διατηρεί ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας με γνώμονα την πρόληψη, υιοθετώντας υψηλά πρότυπα υγείας και ασφάλειας, συστηματικής αξιολόγησης και διαχείρισης των σχετικών κινδύνων, καθώς και μέσω της υποστήριξης και συνεχούς διάδοσης μιας εταιρικής κουλτούρας που αποσκοπεί στην ανάδειξη της υγείας και ασφάλειας στην εργασία ως πρώτες προτεραιότητες. Στόχος είναι μηδενικά ατυχήματα και νοσήματα στην εργασία.

Κατάλληλες Εργασιακές Συνθήκες

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται στη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στην εμπιστοσύνη, τον διάλογο και τον αμοιβαίο σεβασμό και προστατεύει την ευημερία και την ισορροπία μεταξύ εργασιακής και ιδιωτικής ζωής των εργαζομένων της.

Η Εταιρία δεσμεύεται στη διασφάλιση αξιοπρεπών αμοιβών και ωρών εργασίας, έχοντας ως βάση τους ισχύοντες νόμους για το ωράριο εργασίας, τις υπερωρίες και τις άδειες.

Παιδική Εργασία

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με όλους τους νόμους σχετικά με τα κατώτατα όρια ηλικίας στις προσλήψεις εργαζομένων (3)*, σε όλες τις περιοχές που δραστηριοποιείται. Στην Εταιρία απαγορεύεται η απασχόληση ανηλίκων κάτω των 18 ετών.

Η Εταιρία δεσμεύεται και συμμορφώνεται οικειοθελώς με την 10η Αρχή του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, United Nations Global Compact, που βασίζεται στην μηδενική ανοχή σε περιστατικά και συνθήκες παιδικής εργασίας στην εφοδιαστική της αλυσίδα και κατ' επέκταση σε όλο το φάσμα της δραστηριότητας της.

5° Χλμ. Λ. Παιανίας – Μαρκοπούλου

19441-Κορωπί

T.:2106620735

E:info@alfacleaners.gr

W: www.alfacleaners.gr

Καταναγκαστική Εργασία και Εμπορία Ανθρώπων

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται ότι λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποφεύγει περιστατικά αλλά και κάθε άμεση ή έμμεση ανάμειξη της σε οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και εμπορίας ανθρώπων (Σύγχρονη Δουλεία) (4)*. Παράλληλα αναγνωρίζει την ευθύνη της να παραμένει ενήμερη για κάθε σχετικό κίνδυνο εντός των δραστηριοτήτων της αλλά και στην ευρύτερη εφοδιαστική της αλυσίδα.

Στην Εταιρία απαγορεύεται, με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας της, η εκμετάλλευση οποιουδήποτε ατόμου καθώς και η χρήση όλων των μορφών καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Η Εταιρία επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά και συνθήκες που μπορεί να ευνοήσουν οποιαδήποτε μορφή Σύγχρονης Δουλείας στο πλαίσιο της λειτουργίας της και των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής της αλυσίδας, αναγνωρίζοντας ότι κανένας τομέας δραστηριότητας της δεν μπορεί να εξαιρεθεί.

(3)* Σύμβαση 138 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ)

(4)* Ο Νόμος περί Σύγχρονης Δουλείας (Modern Slavery Act) του 2015 ψηφίστηκε από τη βρετανική βουλή για την αντιμετώπιση της δουλείας. Η καταναγκαστική εργασία και η εμπορία ανθρώπων είναι εγκλήματα και παραβιάζουν στοιχειώδη ανθρώπινα δικαιώματα.

Ίσες Ευκαιρίες, χωρίς Διακρίσεις

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών ενώ απαγορεύει τις διακρίσεις και την παρενόχληση. Οι εταιρικές διαδικασίες αναζήτησης και πρόσληψης προσωπικού, πρόσβασης στην εκπαίδευση και την κατάρτιση, αμοιβής, αξιολόγησης της απόδοσης και λήξης συνεργασίας, στερούνται διακρίσεων που έχουν τη βάση τους στη φυλή, το φύλο, το χρώμα, την εθνική ή κοινωνική προέλευση, τη θρησκεία, την ηλικία, την αναπηρία, την σεξουαλική προτίμηση και την πολιτική πεποίθηση.

Η Εταιρεία δεν ανέχεται προσβλητικές ή ανάρμοστες συμπεριφορές, άδικη μεταχείριση ή αντίποινα παντός είδους. Με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας απαγορεύεται η σωματική ή λεκτική παρενόχληση με σεξουαλικό, ρατσιστικό ή δυσφημιστικό χαρακτήρα, στους χώρους εργασίας αλλά και σε κάθε περίπτωση που σχετίζεται με την εργασία εκτός του εργασιακού χώρου.

5° Χλμ. Λ. Παιανίας – Μαρκοπούλου

19441-Κορωπί

T.:2106620735

E:info@alfacleaners.gr

W: www.alfacleaners.gr

Η Εταιρία δεσμεύεται στο πλαίσιο της ισότητας των φύλων στην εργασία να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την εξάλειψη όλων των διακρίσεων κατά των γυναικών στον τομέα της απασχόλησης, των ίσων αμοιβών για ίση εργασία, στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση καθώς και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Η Εταιρία σέβεται το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων (GDPR) των εργαζομένων της κάθε φορά που συλλέγει προσωπικές πληροφορίες ή ελέγχει τους χώρους εργασίας. Η εταιρεία έχει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (Data Protection Officer – DPO) τη Νομική Σύμβουλο, Πηνελόπη Ε. Ταμπακοπούλου (Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, ΑΜ/ΔΣΑ 33303) και προωθεί άμεσα προς αυτήν για επίλυση/γνωμοδότηση κάθε καταγγελία/ένσταση/έγγραφο διαμαρτυρία που περιέρχεται στην εταιρεία σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων, με ιδιαίτερη έμφαση στην επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που αφορούν στη φυλή, το φύλο, το χρώμα, την εθνική ή κοινωνική προέλευση, τη θρησκεία, την ηλικία, την αναπηρία, την σεξουαλική προτίμηση και την πολιτική πεποίθηση.

- | | |
|--|-----------|
| • Ποσοστό απασχολούμενων γυναικών: | 51,35% |
| • Αποκλίσεις μισθολογικής μεταχείρισης:
(πλήρης μισθολογική εξίσωση ανδρών – γυναικών) | 0,00% |
| • Ποσοστό απασχολούμενων υπηκόων τρίτων κρατών (εκτός Ε.Ε.): | 43,24% |
| • Αποκλίσεις μισθολογικής μεταχείρισης:
(πλήρης μισθολογική εξίσωση ημεδαπών – αλλοδαπών) | 0,00% |
| • Αριθμός καταγγελιών/ενστάσεων GDPR | ΜΗΔΕΝ (0) |

*(Στοιχεία τελευταίας πενταετίας, περιόδου 01.01.2018-31.12.2022)

Συνδικαλιστική ελευθερία

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ αναγνωρίζει και σέβεται το θεμελιώδες δικαίωμα της συνδικαλιστικής ελευθερίας και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, μέσα στο πλαίσιο των εθνικών νομοθετικών ρυθμίσεων και των υφιστάμενων συμφωνιών, χωρίς φόβο αντίποινων ή παρενόχλησης. Σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται ή εκπροσωπηθούν στο μέλλον από ένα νομικά αναγνωρισμένο σωματείο, η Εταιρία δεσμεύεται στον ανοιχτό και εποικοδομητικό κοινωνικό διάλογο με σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης, με τους νόμιμα εκλεγμένους εκπροσώπους τους, με στόχο το αμοιβαίο όφελος. Ο Κανονισμός Εργασίας της εταιρείας γνωστοποιείται στο σύνολο του εργατοϋπαλληλικού προσωπικού και η εταιρεία δεσμεύεται να προσέρχεται σε διάλογο με τους εκπροσώπους των εργαζομένων της προς το σκοπό έναρξης διαλόγου με αντικείμενο την αναθεώρηση ή και τροποποίηση του Κανονισμού Εργασίας αυτού.

5° Χλμ. Λ. Παιανίας – Μαρκοπούλου
19441-Κορωπί
Τ.:2106620735
[E:info@alfacleaners.gr](mailto:info@alfacleaners.gr)
[W: www.alfacleaners.gr](http://www.alfacleaners.gr)

Πειθαρχικές πρακτικές

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται στην αντιμετώπιση όλων των ανθρώπων της με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Οι πειθαρχικές πρακτικές της Εταιρείας εφαρμόζονται, εάν κριθεί αναγκαίο, ως μέσο διαχείρισης, για την πρόληψη και αποτροπή μη αποδεκτής συμπεριφοράς και είναι σύμφωνες με την εργατική νομοθεσία και αποκλειστικά και μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν κρίνεται επαρκής η απεύθυνση προσωπικών συστάσεων προς τον εργαζόμενο για αποτροπή μελλοντικής επανάληψης της ίδιας πειθαρχικά κολάσιμης συμπεριφοράς ή / και η πειθαρχικά κολάσιμη συμπεριφορά εμφανίζεται καθ' υποτροπήν παρά τις συναφείς προσωπικές συστάσεις που απευθύνθηκαν. Η Εταιρεία διερευνά τις καταγγελίες που της γνωστοποιούνται και πράττει ανάλογα με την περίπτωση, εφαρμόζοντας όπου κρίνει απαραίτητο το σύστημα πειθαρχικών ποινών όπως ορίζονται στον Κανονισμό Εργασίας που διαθέτει. Στις περιπτώσεις που απαιτείται η εφαρμογή πειθαρχικών μέτρων, η Εταιρεία δεσμεύεται στο σεβασμό των βασικών δικαιωμάτων των εργαζομένων της, όπως: α) να έχουν πρόσβαση στις λεπτομέρειες των ισχυρισμών του παραπτώματος, β) να απαντούν ή/και να ασκούν έφεση σε πειθαρχικές αποφάσεις, χωρίς αρνητικές επιπτώσεις και γ) αναλόγως τη σοβαρότητα του πειθαρχικού παραπτώματος, να συμβουλευονται ή/και να εκπροσωπούνται, αν το επιθυμούν, από εκπροσώπους των εργαζομένων κατά την αξιολόγηση των πειθαρχικών αποφάσεων.

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται ότι οι πειθαρχικές της πρακτικές, εφαρμόζονται με συνέπεια και δίκαια σε όλο το προσωπικό, ενώ τα προσωπικά χαρακτηριστικά, όπως το φύλο, η εθνική καταγωγή, η θρησκεία κ.λπ. δεν επηρεάζουν τα αποτελέσματα της διερεύνησης ενδεχόμενου παραπτώματος ή τη σοβαρότητα ενδεχόμενης ποινής.

- Διαπιστωθείσες περιπτώσεις επιβολής πειθαρχικών ποινών / εφαρμογής πειθαρχικών πρακτικών: ΜΗΔΕΝ (0)
- Διαπιστωθείσες περιπτώσεις εξέτασης πειθαρχικών παραπτωμάτων: ΜΗΔΕΝ (0)

*(Στοιχεία τελευταίας πενταετίας, περιόδου 01.01.2018-31.12.2022)

Δικαιώματα των Τοπικών Κοινοτήτων

Η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ αναγνωρίζει την επιρροή της στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται και δεσμεύεται να συνεργάζεται με τις ομάδες των κοινωνικών εταίρων των κοινωνιών αυτών, με στόχο να διασφαλίσει ότι ακούει και λαμβάνει υπόψη τις απόψεις τους, κατά τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

5° Χλμ. Λ. Παιανίας – Μαρκοπούλου

19441-Κορωπί

T.:2106620735

E:info@alfacleaners.gr

W: www.alfacleaners.gr

Η Εταιρία δεσμεύεται να επικοινωνεί και να διαβουλεύεται με τις τοπικές κοινότητες, πριν και κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων της, για την πρόληψη, το μετριασμό και την εξάλειψη πιθανών αρνητικών επιπτώσεων της λειτουργίας της, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα.

Διαχείριση Εμπορευμάτων και Υπηρεσιών

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τους σχετικούς εθνικούς νόμους, τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες όσον αφορά την εμπορία των εμπορευμάτων και την παροχή των υπηρεσιών της. Η Εταιρία δεσμεύεται να παρακολουθεί και να προστατεύει το δικαίωμα της υγείας, της ασφάλειας και της προστασίας της ιδιωτικότητας των πελατών – καταναλωτών (5)* που προκύπτουν από την χρήση ή διάθεση των προϊόντων της. Εάν απαιτείται εκπαίδευση ή άλλα μέτρα για την ασφαλή χρήση των εμπορευμάτων της, η Εταιρία δεσμεύεται ότι υλοποιεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίσει ότι οι τελικοί χρήστες γνωρίζουν τις απαιτήσεις αυτές και παρέχει αντίστοιχα εγχειρίδια.

Ευαισθητοποίηση εργαζόμενων και συνεργατών:

Η ALFA CLEANERS – ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων της, μέσω της ενημέρωσης και της εκπαίδευσης, ασκώντας παράλληλα τις εταιρικές δραστηριότητες με σεβασμό στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Δεσμεύεται στην προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων στην αλυσίδα εφοδιασμού της, μέσω της κοινοποίησης της παρούσας πολιτικής μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεσμεύεται στην τακτική αξιολόγηση των βασικών επιχειρηματικών μονάδων των Τομέων της Επιχειρηματικής της Δραστηριότητας, σχετικά με τις επιδράσεις στην προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.

Η Εταιρία ενημερώνεται σχετικά με τη γενική κατάσταση και τη θέση της χώρας που δραστηριοποιείται στο θέμα της προστασίας των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων. Σε χώρες που αποδεδειγμένα υφίστανται συστηματικές παραβιάσεις των ανθρώπινων δικαιωμάτων, η ALFA CLEANERS - ΑΦΟΙ ΠΛΑΤΑΝΙΑ ΙΚΕ δεσμεύεται ότι λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποφύγει κάθε ανάμειξη της στις παραβιάσεις αυτές αλλά και σε οποιαδήποτε μορφή επιχειρηματικού κέρδους που μπορεί να έχει από τέτοιες καταχρηστικές ενέργειες.

(5)* Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Δικαιώματα αναφοράς και καταγγελιών:

Η Εταιρία, μέσω του βασικού μηχανισμού αναφοράς παραβάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας που εφαρμόζει (ανώνυμες ή επώνυμες αναφορές μέσω τηλεφώνου, fax, ταχυδρομείου, καθώς επίσης και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τη Γενική Διεύθυνση:

5° Χλμ. Λ. Παιανίας – Μαρκοπούλου

19441-Κορωπί

T.:2106620735


E:info@alfacleaners.gr

W: www.alfacleaners.gr

info@alfacleaners.gr), δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους της να διατυπώσουν τυχόν ανησυχίες τους, καθώς και να αναφέρουν περιστατικά παραβίασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Παράλληλα δεσμεύεται ως προς τη διερεύνηση και την αντιμετώπιση των προβληματισμών των εργαζομένων, καθώς και ως προς την επίλυση των καταγγελιών με τη λήψη διορθωτικών ενεργειών και δεσμεύεται ότι δεν προβαίνει σε καμία ενέργεια εναντίον οποιουδήποτε εργαζόμενου που αναφέρει, καλή τη πίστη, οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη ανάρμοστη συμπεριφορά.

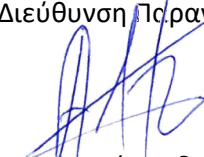
Η διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και η διαχείριση αιτημάτων, καταγγελιών και παραπόνων πραγματοποιείται από τη Γενική Διεύθυνση της εταιρίας επικουρούμενη από τη Διεύθυνση Παραγωγής και τη Νομική Σύμβουλο της εταιρίας.

Γενική Διεύθυνση,



Αδάμου Ανδρούλλα.

Διεύθυνση Παραγωγής,



Φιλατανιάς Ανδρέας.

Νομική Σύμβουλος,



Πηνελόπη Ταμπακοπούλου.